



## REMBOURSEMENT POUR TEST SÉROLOGIQUE QUANTITATIF ET TEST NASO-PHARYNGÉ À LA SUITE D'UN TEST SÉROLOGIQUE

### EFFECTUÉS AUPRÈS DE STRUCTURES DE SANTÉ NON CONVENTIONNÉES AVEC UNISALUTE ET UNIQUEMENT EN CAS DE PROVINCE NON COUVERTE

Nous vous demandons d'insérer les données relatives au/aux remboursement/s que vous envoyé/s.

Nous vous rappelons de joindre :

- pour le remboursement du **TEST SÉROLOGIQUE** : uniquement la facture
- pour le remboursement du **TEST NASO-PHARYNGÉ** : la facture, l'ordonnance du médecin traitant ou du spécialiste et le rapport de la positivité au test sérologique ou le rapport de la positivité au test naso-pharyngé précédent.

<b>TEST SÉROLOGIQUE</b> <i>quantitatif</i> <i>IGG-IGM pour la détection des anticorps anti-SARS-CoV-2</i>	<input type="checkbox"/>
<b>TEST NASO-PHARYNGÉ POUR LA DÉTECTION DE L'ARN VIRAL À LA SUITE D'UN TEST SÉROLOGIQUE</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Nom de la structure de santé</b>	
<b>Province</b>	
<b>Commune</b>	
<b>Adresse</b>	

Date \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Signature de l'Adhérent (ou du représentant légal) \_\_\_\_\_

UniSalute S.p.A.

Sede e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - unisalute@pec.unipol.it - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961  
Capitale Sociale i.v. Euro 17,500,000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 03843680376 - R.E.A. 319365  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,  
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00084 e facente parte  
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

## Note d'informazione UNISALUTE destinée au client sur l'utilisation de ses données à caractère personnel et de ses droits

**Cher Client, chère Cliente,** conformément aux dispositions de l'Art. 13 du Règlement (UE) n° 679/2016 – Règlement général sur la protection des données (ci-après également désigné « le Règlement »), nous vous informons que, pour pouvoir vous fournir nos produits et/ou services d'assurance, éventuellement y compris en faveur de vos proches assurés, UniSalute S.p.A. doit utiliser certaines données vous concernant et concernant vos proches et les personnes partageant votre foyer, aux fins et dans les termes indiqués ci-dessous.

### QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?

Il s'agit de données à caractère personnel (comme par exemple le prénom, nom, date de naissance, adresse de résidence, numéro de téléphone et adresse e-mail), que vous-même ou d'autres sujets nous fournissez, indispensables pour vous offrir les services et/ou les produits d'assurance cités. La fourniture de ces données est nécessaire au perfectionnement du contrat d'assurance ainsi qu'à sa gestion et à son exécution, et, dans certains cas, elle est obligatoire conformément à la loi, règlement, réglementation communautaire ou en fonction des dispositions données par des sujets publics tels que l'Autorité judiciaire ou les Autorités de contrôle. En l'absence de ces données, nous ne serons pas en mesure de vous fournir correctement les prestations demandées ; de plus, la fourniture facultative de certaines données ultérieures relatives à vos coordonnées (numéro de téléphone et adresse e-mail) peut être utile pour faciliter l'envoi d'avis et de communications de service.

Si vous décidez de vous enregistrer dans l'« Espace réservé » de notre site internet et/ou de télécharger notre application UniSalute pour dispositifs mobiles, nous utiliserons également ces données pour vous identifier comme l'un de nos assurés, pour vous fournir les services prévus par votre police et pour vous envoyer les communications nécessaires à la gestion des prestations assurées. La fourniture de ces données est nécessaire pour vous permettre, vous et vos proches éventuellement assurés, de bénéficier des services en ligne par l'intermédiaire de l'« Espace réservé » de notre portail internet ou directement par l'intermédiaire de l'application UniSalute depuis votre smartphone, et pour vous fournir, par e-mail, SMS ou, en ce qui concerne l'application uniquement, par l'intermédiaire de notifications push, des informations sur l'état de vos réservations, mémorandums ou confirmations de rendez-vous, réponses sur la liquidation des sinistres, relevés de compte périodiques des sinistres, y compris en ce qui concerne la position de vos proches éventuellement assurés.

De plus, nous collectons des catégories particulières de données (permettant de révéler vos conditions de santé, comme celles reportées sur les ordonnances, comptes-rendus, factures de spécialistes, tickets pour l'achat de médicaments et de dispositifs médicaux, etc., qui nous sont adressés sous format papier ou téléchargés au format numérique dans l'« Espace réservé » du site UniSalute, ou en utilisant l'appareil photo du smartphone pour l'application) pour procéder aux prestations prévues par votre police et pour vous fournir les services demandés, ainsi qu'à des fins antifraude (vérification de l'authenticité des données, prévention du risque de fraude, lutte contre les fraudes subies)<sup>2</sup> et pour respecter les obligations réglementaires<sup>3</sup>. La fourniture de ces données est nécessaire pour pouvoir vous offrir les prestations d'assurance. Toutefois, elles pourront faire l'objet de traitement uniquement après obtention d'un consentement explicite de votre part ou de la part de votre éventuel proche/personne partageant votre foyer qui serait concerné(e). Vos données ne pourront être transmises qu'aux sujets, publics ou privés, externes à notre Société engagés dans la prestation de services d'assurance vous concernant ou dans des opérations nécessaires au respect des obligations liées à l'activité d'assurance<sup>3</sup>. Vos données à caractère personnel seront conservées dans le respect total des mesures de sécurité prévues par la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et ce, pour la durée du contrat d'assurance, et, à son terme, pour la durée prévue par la réglementation en matière de conservation de documents à des fins administratives, comptables, fiscales, contractuelles, d'assurance (habituellement 10 ans).

### POURQUOI EST-CE QUE NOUS VOUS DEMANDONS CES DONNEES ?

Vos données seront utilisées par notre Société à des fins étroitement liées à l'activité d'assurance parmi lesquelles, entre autres, (i) la fourniture des prestations contractuelles et des services d'assurance demandés par vous-même et l'exécution des obligations réglementaires, administratives et comptables correspondantes, (ii) l'exercice d'activités de prévention et de lutte contre les fraudes, (iii) l'éventuel exercice et défense des droits en justice, ainsi que (iv) l'exercice d'activités d'analyse des données (à l'exception des données particulières), d'après les paramètres du produit, les caractéristiques de la police et les informations sur le nombre de sinistres, liées à des évaluations statistiques et tarifaires ; le cas échéant, pour les finalités susmentionnées ainsi que pour les activités administratives et comptables correspondantes, vos données pourront en outre être acquises et utilisées par les autres sociétés de notre Groupe<sup>8</sup>. Le traitement pour les finalités visées aux points (ii), (iii) et (iv) est nécessaire pour la poursuite des intérêts légitimes de notre Société et des autres Sociétés de notre Groupe afin de pouvoir mener à bien les activités susmentionnées.

### COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos données et celles de vos proches éventuellement assurés ne seront pas diffusées ; elles seront traitées selon des modalités et des procédures appropriées, y compris informatiques et télématiques, et ne pourront être connues que par le personnel chargé des structures de notre Société préposées à la fourniture des produits et des services d'assurance vous concernant et par des sujets externes de confiance auxquels nous confions certaines tâches de nature technique ou organisationnelle, qui opèrent en tant que sous-traitants du traitement pour notre compte. Le cas échéant, et dans les limites des finalités d'assurance, les données à caractère personnel pourront être traitées, pour des activités administratives et comptables, y compris par d'autres Sociétés faisant partie, comme la Responsable du traitement UniSalute, du Groupe Unipol. Pour des exigences spécifiques de prévention et de constatation des fraudes, les données pourront être également transmises à des sociétés d'assurance n'appartenant pas au Groupe, là où elles seraient indispensables pour la poursuite de la part de notre Société et/ou de ces dernières sociétés d'intérêts légitimes liés à de telles exigences ou, en tout état de cause, pour la réalisation d'enquêtes défensives et pour la protection judiciaire des droits en matière pénale. Nous pourrions traiter d'éventuelles données à caractère personnel faisant partie des catégories de données particulières (relatives à l'état de santé par exemple) uniquement après avoir obtenu le consentement explicite de la personne concernée (vous-même ou votre éventuel proche/personne partageant votre foyer). Aux fins de l'extension de la couverture d'assurance en faveur de vos proches/personnes partageant votre foyer, certaines données, y compris celles appartenant à la catégorie de données particulières, relatives aux prestations d'assurance effectuées en leur faveur, seront portées à votre connaissance, le cas échéant, pour la gestion de la police en elle-même, ainsi que pour la vérification des couvertures correspondantes et des plafonds assurés. Chaque bénéficiaire de votre police pourra toutefois s'enregistrer individuellement dans l'« Espace réservé » de notre site internet et/ou télécharger notre application UniSalute destinée aux dispositifs mobiles et gérer ainsi en toute autonomie sa position y compris en ce qui concerne ses données à caractère personnel.

### QUELS SONT VOS DROITS ?

La réglementation sur la vie privée (articles 15-22 du Règlement) vous garantit le droit d'accéder à tout moment aux données vous concernant, de demander leur rectification et/ou intégration, dans le cas où elles seraient inexactes ou incomplètes, leur effacement ou la limitation de leur traitement, si les conditions sont réunies, la portabilité des données que vous nous avez fournies, dans le cas où elles seraient traitées de façon automatisée pour les prestations contractuelles demandées, dans les limites de ce qui est énoncé dans le Règlement (art. 20), de vous opposer à leur traitement pour des raisons liées à votre situation particulière, ainsi que, dans le cas où le traitement de vos données serait basé sur le consentement que vous auriez exprimé, de le révoquer sans pour autant porter préjudice à la licéité du traitement fondé sur le consentement prêté avant la révocation.

Le Responsable du traitement des données à caractère personnel est UniSalute S.p.A. ([www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)) dont le siège est sis Via Larga, n° 8 - 40138 Bologna (BO). Le « Délégué à la protection des données » est à votre disposition pour tout doute ou éclaircissement éventuel : dans ce but, vous pourrez le contacter auprès du siège indiqué d'UniSalute S.p.A., à l'adresse [privacy@unisalute.it](mailto:privacy@unisalute.it), auquel vous pourrez vous adresser pour, outre l'exercice de vos droits, connaître également la liste mise à jour des catégories de destinataires des données visés à la note (6). Il est entendu que vous avez le droit de présenter une réclamation auprès de l'Autorité italienne de protection des données à caractère personnel, si cela était jugé nécessaire pour la protection de vos données à caractère personnel et de vos droits en la matière.

Par exemple, les contractants de polices d'assurance dans lesquelles vous êtes assuré(e) ou bénéficiaire, éventuels coobligés ; autres opérateurs d'assurance (tels qu'intermédiaires d'assurance, compagnies d'assurance, etc.) à partir desquels des données relatives à des polices ou à des sinistres peuvent être acquises, y compris à des fins de prévention des fraudes ; sujets auxquels, pour satisfaire vos demandes (de délivrance ou de renouvellement d'une couverture par exemple, de liquidation d'un sinistre, etc.) nous demandons des informations commerciales ; organismes associatifs (ex. ANIA) et consortiums appartenant au secteur des assurances, autres sujets publics. Par exemple, pour préparer ou rédiger des contrats d'assurance, pour la collecte des primes, la liquidation des sinistres ou le paiement ou l'exécution d'autres prestations ; pour la réassurance et la coassurance ; pour le respect d'autres obligations contractuelles spécifiques ; pour la prévention et la constatation, de concert avec les autres compagnies du Groupe Unipol, des fraudes aux assurances et actions en justice correspondantes ; pour la constitution, l'exercice et la défense des droits de l'assureur ; pour l'analyse de nouveaux marchés d'assurance ; pour la gestion et le contrôle interne ; pour des activités statistiques et tarifaires.

Pour le respect d'obligations légales spécifiques, par exemple pour les (i) dispositions d'IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, de l'Autorité italienne de protection des données à caractère personnel, (ii) formalités en matière de contrôles fiscaux, (iii) formalités en matière d'identification, d'enregistrement et de vérification appropriée de la clientèle et pour la signalisation d'opérations suspectes conformément à la réglementation en matière d'antirecyclage et de lutte contre le financement du terrorisme (Décret législatif 231/07), (iv) alimenter des Archives centrales informatisées, gérées par Consap pour le compte du Ministère de l'Economie et des Finances (en tant que Responsable du traitement) à des fins de prévention des fraudes à travers l'usurpation d'identité, (v) alimenter d'autres banques de données auxquelles la communication des données est obligatoire. La liste complète est disponible auprès de notre siège ou du Délégué pour tout contrôle. Conformément aux dispositions de l'art. 9 du Règlement, en ce qui concerne les catégories particulières de données, on entend les données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques visant à identifier de façon univoque une personne physique, les données relatives à la santé ou à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle de la personne. De plus, nous tenons à souligner que le traitement des données à caractère personnel n'appartenant pas aux catégories particulières peut, en tout état de cause, être légitimement effectué par UniSalute, sans votre consentement, pour l'exécution de prestations contractuelles demandées par vos soins ou prévues en votre faveur, pour le respect des obligations imposées par la loi à la charge d'UniSalute, pour la réalisation des activités administratives et comptables en lien avec la gestion du rapport d'assurance et pour la poursuite d'autres intérêts légitimes d'UniSalute et des Sociétés du Groupe Unipol (ex. : prévention et lutte contre les fraudes, défense de droits en justice). Il est entendu que l'éventuel traitement de ces données demeure, dans le cas où il serait indispensable pour la réalisation d'enquêtes défensives et pour la protection judiciaire des droits en matière pénale en référence à des comportements illicites ou frauduleux.

Vos données pourront notamment être communiquées et/ou traitées par UniSalute S.p.A., par des sociétés du Groupe Unipol (la liste complète des sociétés du Groupe Unipol peut être consultée sur le site d'Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)) et par des sujets qui font partie de ce que l'on appelle la « chaîne d'assurance », en Italie et éventuellement, le cas échéant, pour la prestation des services demandés, dans des pays de l'Union européenne et également hors de l'UE, comme : autres assureurs ; coassureurs et réassureurs ; intermédiaires d'assurance et de réassurance et autres canaux d'acquisition de contrats d'assurance ; banques ; médecins de confiance ; experts ; avocats ; détectives privés ; ateliers de réparation automobile ; sociétés de services pour le quittancement ; cliniques ou structures de santé conventionnées ; ainsi que par des institutions et des organismes, y compris propres au secteur de l'assurance de nature publique ou associative pour le respect des obligations réglementaires et de surveillance (comme par ex. CONSAP) ; d'autres banques de données auxquelles la communication des données est obligatoire, comme par exemple le Casellario Centrale Infortuni (Fichier central des accidents) (la liste complète est disponible auprès de notre siège ou du Délégué à la protection des données). Le transfert éventuel de vos données à caractère personnel à des sujets établis hors de l'Union européenne sera en tout état de cause effectué dans le respect des limites et des prescriptions conformément à la réglementation européenne, au Règlement (UE) n° 679/2016 et aux dispositions de l'Autorité italienne de protection des données à caractère personnel.

Par exemple, les sociétés de services informatiques et télématiques ou d'archivage ; sociétés de services auxquelles seraient confiés la gestion, la liquidation et le paiement des sinistres ; sociétés de soutien aux activités de gestion, y compris les sociétés de services postaux ; cabinets d'audit et de conseil ; sociétés d'information commerciale pour risques financiers ; sociétés de services pour le contrôle des fraudes ; sociétés de recouvrement de créances. Groupe Unipol, avec maison mère Unipol Gruppo S.p.A. La liste des sociétés du Groupe est disponible sur le site d'Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

UniSalute S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - [unisalute@pec.unipol.it](mailto:unisalute@pec.unipol.it) - tel. +39 051 638611 - fax +39 051 320961  
Capitale sociale i.v. Euro 78.028.566,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03843680376 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 319365  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I n. 1.00084 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)