

MODULO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO MONITOR SALUTE

PRIMA DI COMPILARE IL PRESENTE MODULO, TI INVITIAMO A CONSULTARE L'INFORMATIVA PRIVACY PRESENTE A PAG. 9 E A RILASCIARE IL SEGUENTE CONSENSO:

Ho letto l'informativa privacy e acconsento all'utilizzo dei dati personali relativi alla mia salute, per finalità assuntive e liquidative e per l'adesione al servizio Monitor Salute.

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

DATI ANAGRAFICI E DI CONTATTO:

Nome _____ Cognome _____

Codice fiscale _____ Cell. _____

Fascia giornaliera preferita per eventuale contatto telefonico: Mattina Pomeriggio

Mail _____

IMPORTANTE - RECAPITO PER LA RICEZIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI, in caso di arruolamento a Monitor Salute:

Residenza (come indicato a pagina 1)

Domicilio (come indicato a pagina 1)

Altro:

Via _____ n. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Ho letto le Condizioni d'uso del servizio e il Protocollo medico di riferimento presenti a pag. 11 seguenti, e ne accetto i termini.

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

Desidero richiedere l'adesione al servizio Monitor Salute tramite:

Questionario (da pag.3)

Certificato del medico curante o specialista, che allego al presente modulo e che attesta almeno una delle patologie previste (Ipertensione, Diabete, BPCO, Asma).

In questo caso NON compilare il questionario che segue

QUESTIONARIO

Sezione da NON compilare se si sceglie di aderire tramite certificato medico

PRIMA PARTE DEL QUESTIONARIO - Stili di vita e patologie

1) Pratici attività fisica?

- Non pratico attività fisica
- Pratico attività fisica leggera (passeggiata a piedi per almeno 1km, ginnastica dolce, etc)
- Pratico attività fisica moderata, cioè fino al punto di sudare un po' (palestra, passeggiate in bicicletta velocità moderata, etc)
- Pratico attività fisica con rilevante sforzo fisico (es. sport agonistici e non, palestra, ciclismo, jogging, etc)

2) Ti sottoponi a controlli clinici periodici (visite, check up, ecc)?

- Sì
- No

3) Qual è la tua altezza?

_____ (in cm)

4) Qual è il tuo peso?

_____ (in kg)

5) Fumi attualmente?

- Sì Quante sigarette in media al giorno? 1-10 10-20 più di 20
- No, non ho mai fumato
- No, ma ho fumato in passato

6) Hai mai manifestato uno dei seguenti sintomi oppure sei affetto da una delle seguenti patologie?

Nessuna patologia/patologie diverse da quelle indicate sotto -> procedi con la domanda n. 7 e avrai terminato la richiesta di adesione

Sì (indica quale/quali, specificando le eventuali altre patologie concomitanti; segui poi le indicazioni per la compilazione delle sezioni successive):

Bronchiti o altri problemi respiratori (inclusa bronchite cronica BPCO)

- Angina
- Ictus (trombosi cerebrale, emorragia cerebrale)
- Infarto del miocardio
- Neoplasia

-> procedi alla compilazione della domanda n. 7 e poi dalla 19 alla 23

Valori della glicemia alterati (incluso diabete)

- Angina
- Ictus (trombosi cerebrale, emorragia cerebrale)
- Infarto del miocardio
- Neoplasia

-> procedi alla compilazione della domanda n. 7 e poi dalle 8 alla 14

Valori pressori alterati (inclusa ipertensione)

- Angina
- Ictus (trombosi cerebrale, emorragia cerebrale)
- Infarto del miocardio
- Neoplasia

-> procedi alla compilazione della domanda n. 7 e poi dalla 15 alla 18

Asma

- Angina
- Ictus (trombosi cerebrale, emorragia cerebrale)
- Infarto del miocardio
- Neoplasia

-> procedi alla compilazione della domanda n. 7 e poi dalla 24 alla 28

7) Hai altre patologie non presenti nell'elenco precedente?

No

Sì (indica quale/quali):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Allergia (escluso asma allergico) | <input type="checkbox"/> Gastrite/ulcera gastrica |
| <input type="checkbox"/> Artrosi, artrite | <input type="checkbox"/> Ipotiroidismo |
| <input type="checkbox"/> Cefalea o emicrania ricorrente | <input type="checkbox"/> Ipertiroidismo |
| <input type="checkbox"/> Celiachia/intolleranza alimentare | <input type="checkbox"/> Osteoporosi |
| | <input type="checkbox"/> Altro |

-> se non hai indicato patologie alla domanda 6, la tua richiesta di adesione è terminata.

SECONDA PARTE DEL QUESTIONARIO - Patologie e anamnesi del paziente

Sezione Diabete

- 8) Da quanto tempo sai di avere valori della glicemia incrementati?
 Da meno di due anni Da più di due anni
- 9) Che tipo di diabete ti è stato diagnosticato?
 Tipo 1 Tipo 2
- 10) Qual è il valore di emoglobina glicata (HbA1c) più recente che è stato rilevato negli esami del sangue effettuati nel corso degli ultimi dodici mesi?
 Minore o uguale a 75 mmol/mol Maggiore di 75 mmol/mol
- 11) Se già possiedi un glucometro per misurare i valori della glicemia (glucosio nel sangue), vuoi comunque riceverne uno nuovo con strisce a pagamento?
 Sì, ne richiedo uno nuovo con strisce a pagamento
 No, continuerò ad utilizzare il mio
 Non ho un glucometro, chiedo di riceverne uno
- 12) Assumi attualmente farmaci per gestire il diabete? SÌ NO
- 13) Vieni attualmente seguito da un centro specialistico per la sua patologia? SÌ NO
- 14) Quali sono i valori di glicemia ottimali entro i quali devi mantenerti secondo le indicazioni mediche ricevute?
 Non ricordo/non so
 Indichi i valori: Valori glicemia a digiuno (tra 70 e 100) _____ Valori glicemia dopo i pasti (tra 100 e 180) _____

Sezione Ipertensione

- 15) Hai valori pressori alterati da più di sei mesi? SÌ NO
- 16) Assumi dei farmaci quotidianamente per gestire la pressione alta? SÌ NO
- 17) Vieni attualmente seguito da un centro specialistico per la tua patologia? SÌ NO
- 18) Quali sono i valori di pressione ottimali entro i quali devi mantenerti secondo le indicazioni mediche ricevute?
 Non ricordo/non so
 Indichi i valori: Minima non superiore a (tra 50 e 120) _____ Massima non superiore a (tra 50 e 120) _____

Sezione Bronchite cronica

- 19) Soffri di bronchite cronica da più di un anno? SÌ NO
- 20) Utilizzi ossigenoterapia, C-PAP o Bi-PAP notturna? SÌ NO Non so
- 21) Assumi attualmente dei farmaci per gestire la Bronchite Cronica? SÌ NO
- 22) Vieni attualmente seguito da un centro specialistico per la tua patologia? SÌ NO
- 23) Qual è il valore di saturazione ottimale entro il quale devi mantenerti secondo le indicazioni mediche ricevute?
 Non ricordo/non so
 Indichi i valori: Non inferiore a % (tra 90 e 100) _____

Sezione Asma

- 24) Sei un soggetto allergico o pluriallergico? SI NO
- 25) Hai una diagnosi di Asma conclamato? SI NO
- 26) Hai mai avuto attacchi asmatici che hanno compromesso la sua capacità respiratoria? SI NO
- 27) Assumi eventualmente farmaci per la cura dell'asma? SI NO
- 28) Hai mai assunto o ti è mai stata somministrata terapia a base di cortisonici e/o adrenalina per la cura di un attacco asmatico? SI NO

Informativa resa agli utilizzatori del Fondo SANEDIL per il trattamento dati personali.

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE N.2016/679 (Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - GDPR) ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, informiamo l'interessato di quanto segue:

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento.

Di seguito Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti ai quali potrà rivolgersi per ogni chiarimento.

- Il Titolare del trattamento è: Sanedil (Via Giuseppe Antonio Guattani, 9 - 00161, Roma)
- Il "Responsabile per la protezione dei dati" può essere contattato tramite mail all'indirizzo: privacy@fondosanedil.it.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica.

Di seguito Le indichiamo perché Le chiediamo i dati personali.

I dati forniti vengono raccolti allo scopo di provvedere agli adempimenti previsti per gli utilizzatori del fondo sanitario integrativo per l'edilizia (Art. 6, lettere b, del GDPR).

I dati forniti saranno trattati, inoltre, per il legittimo interesse di SANEDIL, per lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di servizio offerto, collocazione geografica ed altri al fine di migliorare il servizio offerto e per l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria (Art.6, lettera f, del GDPR).

L'utilizzo dei dati per le finalità di cui sopra è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere gli adempimenti di cui sopra.

Categorie di dati personali trattati.

Di seguito Le indichiamo quali tipologie di dati personali trattiamo.

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo, saranno trattati dati personali che rientrano nella categoria dei dati identificativi quali:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, Codice Fiscale, indirizzo, telefono, ecc.);
- dati lavorativi (azienda datrice di lavoro, tipo di contratto, durata del rapporto, retribuzione);
- coordinate bancarie.

Verranno, inoltre, trattati categorie particolari di dati personali (relativi alla Sua salute), indispensabili per fornirLe i servizi richiesti.

Categorie di destinatari dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo chi potrà trattare i dati personali e a chi potranno essere comunicati.

Per le finalità di cui sopra i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati.
- A terzi soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di Titolari autonomi (UNISALUTE per le prestazioni e UNIPOLSAI per i rimborsi), o Responsabili del trattamento (OPENBOX per la gestione dei sistemi informativi e CASSE EDILI / EDILCASSE, per lo svolgimento di attività di interfaccia con gli iscritti).
- Ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici.

Principi generali.

Di seguito Le indichiamo gli aspetti generali che caratterizzano il trattamento dei dati personali.

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, raccolti per le finalità sopra indicate, limitati e conservati quanto necessario con adeguate misure di sicurezza.

I dati saranno trattati unicamente nei paesi UE o in quelli per i quali vige una decisione di adeguatezza.

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione o diffusione al di fuori delle categorie di destinatari indicati nel punto precedente.

Non è previsto che i dati vengano trattati per processi decisionali automatizzati.

Periodo di conservazione dei dati personali.

Di seguito Le indichiamo per quanto tempo conserveremo i dati personali.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al relativo paragrafo precedente saranno trattati e conservati al massimo per 10 anni dall'ultima registrazione. Tempi più lunghi saranno possibili in caso di contenziosi fino all'esaurimento degli stessi.

Diritti esercitabili.

Di seguito Le indichiamo tutti i diritti che Le garantiamo sui dati personali.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei ha il diritto di:

- Chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento dei propri dati.
- Revocare il consenso, là ove fondi il trattamento in qualsiasi momento lo desidera senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Lei potrà esercitare tali diritti (escluso l'ultimo) mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare, sopra indicato.

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Gentile Cliente,

ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”) e degli Artt. 15 e 16 del Reg. Ivass n. 34/2010 (artt. 183 e 191 del d.lgs. 209/2005 – Codice Assicurazioni Private), La informiamo che, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi in Suo favore previsti, UniSalute S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ha necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano. Ove la copertura sia eventualmente estesa al coniuge e/o ai familiari, come indicati nelle condizioni di polizza, il trattamento potrà riguardare anche i dati personali di questi ultimi per le finalità e nei termini di seguito indicati.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E COME LI TRATTIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso, un Suo Delegato o il c.d. “Facilitatore” (quest'ultimo previsto solo per l'iscritto al Fondo Sanedil) od altri soggetti⁽¹⁾ ci fornisce; tra questi ci sono anche categorie particolari di dati personali (relativi alla Sua salute), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione⁽²⁾; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria o in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza⁽³⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I dati relativi alla Sua salute sono necessari per dare corso alle prestazioni previste dal contratto assicurativo e per fornirLe i servizi richiesti, nonché per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite) e per adempimenti normativi⁽³⁾.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁽⁴⁾. Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano⁽⁵⁾ o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽³⁾.

Potremo trattare dati personali rientranti in categorie particolari di dati (relativi alla salute) soltanto dopo aver ottenuto l'esplicito consenso della persona interessata (Iscritto o Suo eventuale familiare)⁽⁶⁾.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato dalle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto⁽⁷⁾. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali e assicurativi (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è UniSalute S.p.A. (www.unisalute.it), con sede in Via Larga n. 8 – 40138 Bologna. Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UniSalute S.p.A., al recapito privacy@unisalute.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati relativo alla nota⁽⁵⁾.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Note

1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; persone da Lei delegate; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. Enti di Assistenza del settore lavorativo di appartenenza), altri soggetti pubblici.

2) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tarifarie.

3) Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di anticiclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

4) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. L'elenco delle società del Gruppo è disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it

5) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa” come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; periti, legali; società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri (quali le Centrali Operative), servizio di quietanzamento; medici, strutture sanitarie o cliniche convenzionate (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy.

6) Le ricordiamo che, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, tale consenso potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UniSalute, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UniSalute, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UniSalute e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).

7) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il “**Regolamento**”) e degli Artt. 82 e 83 del Regolamento IVASS n. 40/2018, La informiamo che UniSalute S.p.A. (“**UniSalute** o la “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi previsti dal contratto di assicurazione sanitaria stipulato nel Suo interesse ha necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano, anche appartenenti a categorie particolari¹, come i dati relativi al Suo stato di salute.

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

UniSalute – anche per il tramite della responsabile UniSalute Servizi S.r.l. – Le chiederà alcuni dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, C.F., data e luogo di nascita, residenza, IBAN, recapito telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica, azienda per cui lavora, mansione svolta) e categorie particolari di dati personali (relativi alla Sua salute), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi. In base allo specifico piano sanitario previsto in Suo favore, Le potrebbe anche essere richiesto di fornire documentazione medica a supporto (ad es.: certificazioni, lettera di dimissione ospedaliera, copia di eventuale documentazione di spesa sostenuta per visite/accertamenti connessi alla patologia e previsti in polizza, questionari, etc.).

Il trattamento di questi dati è necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione², ma ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, Le chiederemo sempre il consenso specifico al trattamento dei dati relativi alla Sua salute. In alcuni casi il trattamento è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria o in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza³. In assenza di tali dati non saremo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

Ove incluso tra le garanzie e/o i servizi previsti dal contratto di assicurazione sanitaria stipulato nel Suo interesse, Lei potrà attivare il Programma di monitoraggio delle Sue condizioni di salute, previsto per alcune specifiche patologie croniche. Per attivare il Programma di monitoraggio delle Sue condizioni di salute è necessario che Lei proceda con la compilazione di un apposito questionario e/o con l'invio di documentazione medica attestante la patologia cronica, previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali, e sottoscrivendo e inviando apposito modulo di adesione al servizio. In caso di risposte dubbie o non definitive al richiamato questionario, UniSalute Servizi, in qualità di responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, potrà contattarLa telefonicamente, ai recapiti presenti nella Sua anagrafica, con la sola finalità di fornirLe assistenza tecnica telefonica per completare la fase di adesione al servizio e/o gestire dubbi o tematiche tecniche e attivare quindi il Programma di monitoraggio previsto dal contratto di assicurazione sanitaria.

Qualora Lei dovesse usufruire del Programma di monitoraggio delle Sue condizioni di salute, UniSalute Servizi, in qualità di responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, Le invierà al Suo domicilio: 1) i *device* eventualmente necessari ad eseguire il monitoraggio a distanza; 2) le istruzioni per scaricare l'App per accedere al servizio di monitoraggio.

I dati personali e le credenziali necessari per l'accesso all'App saranno trattati per l'intera durata del Programma di monitoraggio e alla scadenza saranno conservati per i successivi due (2) anni.

I dati di monitoraggio saranno trattati per la durata del Programma di monitoraggio stesso e, alla scadenza, saranno conservati per i successivi cinque (5) anni.

Gli altri dati che ci conferirà (anagrafici e di contatto, documenti sanitari come referti medici, prescrizioni mediche e altre informazioni relative al decorso della Sua malattia) saranno conservati per tutta la durata del Suo contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali e assicurativi (di regola, 10 anni).

Perché Le chiediamo i dati

I Suoi dati saranno utilizzati dalla Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa quali, tra l'altro, (i) la fornitura delle prestazioni contrattuali e servizi assicurativi da Lei richiesti e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili, (ii) lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto di frodi, (iii) l'eventuale esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria, nonché (iv) lo svolgimento di attività di analisi dei dati (esclusi quelli particolari), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e

¹ Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi, per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per l'adempimento di altri specifici obblighi contrattuali per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistiche-tarifarie.

³ Per l'adempimento di specifici obblighi di legge, ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali, (iii) adempimenti in materia di identificazione, conservazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per la protezione dei dati.

contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁴. Il trattamento per le finalità di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano⁵ o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁶.

Modalità del trattamento

I dati relativi alla salute che verranno trattati da UniSalute saranno quelli che Lei stesso ci fornirà, direttamente o per mezzo della responsabile UniSalute Servizi, attraverso i canali a Sua disposizione (Area Riservata del sito internet, App, indirizzo di posta elettronica dedicato).

I Suoi dati saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato di UniSalute e di UniSalute Servizi preposto alla fornitura dei prodotti e servizi che La riguardano, nonché da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa coinvolti nelle garanzie previste dal Suo Piano sanitario e che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto.

I Suoi dati personali saranno protetti con adeguate misure di sicurezza tecnico-informatiche ed organizzative come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ambito di comunicazione o diffusione

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi, e saranno comunicati solo a soggetti appositamente autorizzati.

Quali sono i Suoi diritti

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Titolare del trattamento dei dati personali è UniSalute S.p.A. (www.unisalute.it) con sede in Via Larga, n. 8 - 40138 Bologna (BO).

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UniSalute S.p.A., al recapito privacy@unisalute.it, al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati di cui alla nota 3. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

⁴ Il Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo S.p.A. L'elenco delle società del Gruppo è disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it

⁵ In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; periti, legali; società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri (quali le Centrali Operative), servizio di quietanzamento; medici, strutture sanitarie o cliniche convenzionate.

⁶ Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.

Condizioni di servizio Monitor Salute

Gentile Assistito,

il servizio di tele-monitoraggio Monitor Salute (Servizio) è offerto da UniSalute S.p.A. (UniSalute), compagnia assicurativa del Gruppo Unipol specializzata nel ramo salute, in collaborazione con la sua società di servizi UniSalute Servizi S.r.l. (SiSalute), che affianca UniSalute nell'offerta di servizi sanitari non assicurativi per rispondere alle nuove esigenze di welfare aziendale e per garantire nuovi strumenti di protezione della salute accessibili anche dai singoli individui.

Finalità e obiettivi del servizio Monitor Salute

Il servizio di tele-monitoraggio Monitor Salute ha come finalità:

- accrescere la capacità di autogestione della patologia con interventi educativi;
- facilitare la rilevazione periodica programmata dei parametri clinici;
- intervenire con personale qualificato in maniera tempestiva ed efficace in caso di necessità.

Il servizio di tele-monitoraggio Monitor Salute ha come obiettivo quello di renderla **più informata e consapevole del ruolo fondamentale che lei ha nella gestione della sua patologia.**

Il suo Medico/Specialista rimarrà il suo punto di riferimento e UniSalute la aiuterà a seguire al meglio le sue indicazioni.

Cosa non è il servizio Monitor Salute

Il servizio di tele-monitoraggio Monitor Salute:

- **non è un servizio di emergenza medica;**
- **non si sostituisce alla normale pratica clinica** e alla necessità di ricorrere alle cure prescritte dal suo Medico/Specialista;
- **non prevede interventi diretti sulla sua terapia**, che rimane di responsabilità del suo Medico/Specialista.

Come funziona il servizio Monitor Salute

Nel caso il cui lei rientri nei requisiti clinici prestabiliti, nelle prossime settimane le verrà spedito gratuitamente a casa il **KIT di tele-monitoraggio** in comodato d'uso gratuito, composto da semplici dispositivi medici di immediato utilizzo, che dovrà utilizzare esclusivamente lei e nessun altro.

Potrà utilizzare i dispositivi a casa sua o anche durante la sua giornata lavorativa.

Le misurazioni programmate rilevate dai dispositivi medici sono inviate automaticamente via bluetooth all'App Monitor Salute che avrà precedentemente scaricato sul suo smartphone (o alla centralina smartphone che le verrà fornita in caso di incompatibilità tra la App e il suo device), e successivamente inviate a UniSalute, che le gestirà durante l'orario di apertura del servizio.

La Centrale Medica (attiva dalle ore 08.30 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8.30 alle 13.30, festività escluse), si occuperà di:

- accrescere la sua conoscenza della patologia;
- farle seguire un piano di autocontrollo tramite l'utilizzo dei dispositivi forniti;
- aiutarla a seguire le indicazioni che il suo Medico le ha già fornito.

Con il servizio Monitor Salute le verrà formulato un **piano di monitoraggio basato su standard comunemente riconosciuti dalla comunità scientifica**. Questo prevede che lei effettui specifiche misurazioni durante la settimana, previste dal piano di monitoraggio, con i dispositivi forniti.

Le chiediamo di condividere il Protocollo di Monitor Salute con il suo medico ed eventualmente riportarci modifiche al protocollo certificate dal medico stesso.

La nostra Centrale Medica interverrà a seconda dei valori rilevati durante le misurazioni. Qualora vengano riscontrati valori definiti critici il medico interverrà tempestivamente. Per le misurazioni di giornate consecutive con media giornaliera a medio e/o alto rischio l'intervento verrà effettuato il giorno successivo. In altre casistiche, sarà contattato mediante notifiche via app o email oppure da chiamate della Centrale Medica (per i dettagli si rimanda alle tabelle dei valori soglia).

La nostra Centrale Medica è composta da medici, da case manager e operatori adeguatamente formati che intervengono e per verificare l'attendibilità del dato registrato e successivamente provvedono all'eventuale trasferimento dell'allarme al medico.

Dichiaro di aver preso visione e compreso le finalità, gli obiettivi e le modalità di fornitura del Servizio descritte nelle presenti Condizioni di Servizio.

Dichiaro inoltre di accettare le seguenti clausole di comodato d'uso gratuito del KIT di tele-monitoraggio:

1. SiSalute fornirà in comodato d'uso gratuito all'Assistito un KIT di tele-monitoraggio ad uso esclusivo di quest'ultimo e per le sole finalità del Servizio;
2. la consegna del KIT del tele-monitoraggio avrà luogo direttamente all'indirizzo fornito dall'Assistito senza alcun costo aggiuntivo;
3. mi impegno a custodire il KIT di tele-monitoraggio in un ambiente appropriato e sicuro, conforme alle specifiche tecniche comunicate dai produttori e contenute nella documentazione tecnica allegata a ciascun dispositivo;
4. tutte le spese ordinarie e straordinarie per l'uso dei KIT di tele-monitoraggio, fatto salvo le spese di assistenza tecnica ricadenti nella Garanzia dei prodotti e ad esclusione delle spese di consegna e ritiro, saranno a mio carico (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batterie e, per i soli diabetici, le strisce reattive per il glucometro se facente parte del KIT);
5. in caso di rottura, danneggiamento, smarrimento o furto di un qualsiasi dispositivo del KIT di tele-monitoraggio, qualora intendo continuare ad essere gestito attraverso il sistema di monitoraggio concordato, mi faccio degli oneri che SiSalute dovrà sostenere per la nuova fornitura, ivi comprese le spese di consegna e ritiro;
6. con la consegna del KIT di tele-monitoraggio, UniSalute viene esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità che possa trarre origine, direttamente e/o indirettamente, dall'uso improprio della stessa;
7. mi impegno a restituire il KIT di tele-monitoraggio a SiSalute alla cessazione del Servizio Monitor Salute, per qualsiasi ragione intervenuta, nelle medesime condizioni nelle quali l'ho ricevuto, salvo il normale deperimento d'uso.



MONITOR Salute

PROTOCOLLO

Il **Protocollo di Monitor Salute** è composto dall'**agenda con il piano delle misurazioni** e dai valori soglia definiti per la gestione del monitoraggio de remoto.

In base alla tua patologia, individua nell'agenda le **indicazioni per la misurazione dei parametri e per i valori soglia**. Se hai più di una patologia, considera tutte le misurazioni indicate e tutte le relative soglie. Puoi effettuare le misurazioni quando e quante ne vuoi, l'agenda è indicativa, ma è importante mantenere il numero minimo di misurazioni settimanali indicato per le rilevazioni.

La nostra Centrale Medica interverrà a seconda dei valori rilevati durante le misurazioni. Qualora vengano riscontrati valori definiti critici il medico interverrà tempestivamente. Per le misurazioni di giornate consecutive con media giornaliera a medio e/o alto rischio l'intervento verrà effettuato il giorno successivo. In altre casistiche, sarai contattato mediante notifiche via app o email oppure da chiamate della Centrale Medica (per i dettagli si rimanda alle tabelle dei valori soglia).

La nostra Centrale Medica è composta da medici, da case manager e operatori adeguatamente formati che intervengono e per verificare l'attendibilità del dato registrato e successivamente provvedono all'eventuale trasferimento dell'allarme al medico.

Ricorda che Monitor Salute non è un servizio di emergenza medica, non si sostituisce alla normale pratica clinica e non prevede interventi diretti sulla tua terapia. Ti chiediamo di **condividere il Protocollo di Monitor Salute con il tuo medico** ed eventualmente riportarci modifiche al protocollo certificate dal medico stesso.

Infine, specifichiamo che:

- il protocollo medico e i valori soglia sono stati definiti ed approvati da personale medico regolarmente iscritto all'Albo
- UniSalute e UniSalute Servizi si configurano come Centro Servizi, ai sensi della normativa vigente sulla telemedicina
- il medico che effettua l'intervento si configura come Centro Erogatore, ai sensi della normativa vigente sulla telemedicina
- per le modalità di effettuazione delle misurazioni si fa riferimento alle istruzioni contenute nei kit dei dispositivi medici consegnati per la rilevazione dei parametri.



AGENDA con la frequenza delle **MISURAZIONI**

Segui il programma di misurazione minimo indicato in base alla tua patologia.

Le giornate di misurazione sono indicative: puoi effettuare le rilevazioni quando e quante ne vuoi purchè tu mantenga il numero minimo di misurazioni della settimana specifico per la tua patologia (o per le tue patologie).

DESCRIZIONE	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
DIABETE TERAPIA ORALE			GLICEMIA colazione, pranzo, cena	PESO	
				PRESSIONE	
DIABETE INSULINA BASELE	GLICEMIA colazione, pranzo, cena		GLICEMIA colazione, pranzo, cena	PESO	GLICEMIA colazione, pranzo, cena
				PRESSIONE	
IPERTENSIONE ARTERIOSA	PRESSIONE			PRESSIONE	
				PESO (*)	
BPCO	PESO (*)		SATURAZIONE PERIFERICA % OSSIGENO		PESO (*)
	SATURAZIONE PERIFERICA % OSSIGENO				SATURAZIONE PERIFERICA % OSSIGENO
ASMA	PESO (*)		SPIROMETRIA		PESO (*)
	SPIROMETRIA				SPIROMETRIA

(*) solo se BMI > 25 la bilancia viene inserita nel KIT



VALORI SOGLIA

IPERTENSIONE CON PESO			Azioni
ALTISSIMO	Pressione	Singola misurazione PA sistolica ≥ 250 mmHg	Chiamata da Medico della Centrale Medica
ALTO	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica ≤ 60 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 90 mmHg e ≤ 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 145 mmHg e ≤ 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica < 110 mmHg (gestire con medico)	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Peso	Aumento del 5% in due settimane	Chiamata da Centrale Medica*
BASSO	Pressione	Meno di 2 misurazione di pressione arteriosa in 7 giorni	Notifica App + Email
	Peso	Meno di 2 misurazione in 14 giorni	Notifica App + Email

Singolo allarme medio e consecutivo
singolo allarme alto
Chiamata da Centrale Medica*

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

IPERTENSIONE SENZA PESO			Azioni
ALTISSIMO	Pressione	Singola misurazione PA sistolica ≥ 250 mmHg	Chiamata da Medico della Centrale Medica
ALTO	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica ≤ 60 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 90 mmHg e ≤ 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 145 mmHg e ≤ 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica < 110 mmHg (gestire con medico)	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
BASSO	Pressione	Meno di 2 misurazione di pressione arteriosa in 7 giorni	Notifica App + Email

Singolo allarme medio e consecutivo
singolo allarme alto
Chiamata da Centrale Medica*

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

BPCO CON PESO			Azioni	
ALTISSIMO	Ossimetria	Singola misurazione di saturazione di ossigeno nel sangue $\leq 80\%$	Chiamata da Medico della Centrale Medica	
ALTO	Ossimetria	Misurazione Media Giornaliera di saturazione di ossigeno nel sangue $\leq 92\%$	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*	Singolo allarme medio e consecutivo singolo allarme alto Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Ossimetria	Misurazione Media Giornaliera di saturazione di ossigeno nel sangue $\geq 93\%$ e $\leq 95\%$	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*	
	Peso	Aumento del 5% in due settimane	Chiamata da Centrale Medica*	
BASSO	Ossimetria	Meno di 2 misurazione in 7 giorni	Notifica App + Email	
	Peso	Meno di 2 misurazione in 14 giorni	Notifica App + Email	

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

BPCO SENZA PESO			Azioni	
ALTISSIMO	Ossimetria	Singola misurazione di saturazione di ossigeno nel sangue $\leq 80\%$	Chiamata da Medico della Centrale Medica	
ALTO	Ossimetria	Misurazione Media Giornaliera di saturazione di ossigeno nel sangue $\leq 92\%$	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*	Singolo allarme medio e consecutivo singolo allarme alto Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Ossimetria	Misurazione Media Giornaliera di saturazione di ossigeno nel sangue $\geq 93\%$ e $\leq 95\%$	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*	
BASSO	Ossimetria	Meno di 2 misurazione in 7 giorni	Notifica App + Email	
	Ossimetria	Meno di 2 misurazione in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*	

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

ASMA CON PESO			Azioni	
ALTISSIMO	FEV1	Singola misurazione $< 3,5$ L	Chiamata da Medico della Centrale Medica	
ALTO		Singola misurazione $\geq 3,5$ L e $\leq 4,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
		Singola misurazione ≥ 5 L e $\leq 5,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
	FVC e FEV1	3 misurazioni consecutive FVC ≤ 8 L & singola misurazione FEV1 $\leq 6,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
MEDIO	FEV1/FVC	Singola misurazione $\leq 70\%$	Chiamata da Centrale Medica*	
	Peso	Aumento del 5% in due settimane	Notifica App con Triage + Email	
	FEV1	Singola misurazione ≥ 6 L e $\leq 6,9$ L	Notifica App con Triage + Email	
Singola misurazione ≥ 7 L e $\leq 7,9$ L		Notifica App con Triage + Email		
BASSO	FEV1 e FVC	Meno di 2 misurazioni in 7 giorni	Notifica App + Email	
		Meno di 2 misurazioni in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*	
	Peso	Meno di 2 misurazioni in 7 giorni	Notifica App + Email	

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

ASMA SENZA PESO			Azioni	
ALTISSIMO	FEV1	Singola misurazione $< 3,5$ L	Chiamata da Medico della Centrale Medica	
ALTO		Singola misurazione $\geq 3,5$ L e $\leq 4,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
		Singola misurazione ≥ 5 L e $\leq 5,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
	FVC e FEV1	3 misurazioni consecutive FVC ≤ 8 L & singola misurazione FEV1 $\leq 6,9$ L	Chiamata da Centrale Medica*	
MEDIO	FEV1/FVC	Singola misurazione $\leq 70\%$	Chiamata da Centrale Medica*	
	FEV1	Singola misurazione ≥ 6 L e $\leq 6,9$ L	Notifica App + Email	
		Singola misurazione ≥ 7 L e $\leq 7,9$ L	Notifica App + Email	
BASSO	FEV1 e FVC	Meno di 2 misurazioni in 7 giorni	Notifica App + Email	
		Meno di 2 misurazioni in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*	

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

DIABETE TERAPIA ORALE			Azioni
ALTISSIMO	Glicemia	Singola Misurazione di Glicemia ≥ 350 mg/dl	Chiamata da Medico della Centrale Medica
ALTO	Glicemia	Misurazione Media Giornaliera Glicemia > 250 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera Glicemia ≤ 70 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica ≤ 60 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Glicemia	Misurazione Media Giornaliera > 140 mg/dl e ≤ 200 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera > 200 mg/dl e ≤ 250 mg/dl	Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera > 70 mg/dl e < 80 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 90 mmHg e ≤ 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 145 mmHg e ≤ 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica < 110 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Peso	Aumento del 5% in due settimane	Chiamata da Centrale Medica*
BASSO	Glicemia	Meno di 2 misurazioni di GLI in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Meno di 2 misurazioni di PA in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*
	Peso	Meno di 2 misurazioni di peso in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*

Singolo allarme medio e consecutivo
singolo allarme alto
Chiamata da Centrale Medica*

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

DIABETE BASALE (terapia orale + insulina)			Azioni
ALTISSIMO	Glicemia	Singola Misurazione di Glicemia ≥ 350 mg/dl	Chiamata da Centrale Medica*
ALTO	Glicemia	Misurazione Media Giornaliera Glicemia > 250 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera Glicemia ≤ 70 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA diastolica ≤ 60 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
MEDIO	Glicemia	Misurazione Media Giornaliera > 140 mg/dl e ≤ 200 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera > 200 mg/dl e ≤ 250 mg/dl	Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera > 70 mg/dl e < 80 mg/dl	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 2 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Misurazione Media Giornaliera PA diastolica > 90 mmHg e ≤ 100 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica > 145 mmHg e ≤ 180 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
		Misurazione Media Giornaliera PA sistolica < 110 mmHg	Singolo allarme: Notifica App con Triage + Email 3 allarmi consecutivi: Chiamata da Centrale Medica*
Peso	Aumento del 5% in due settimane	Chiamata da Centrale Medica*	
BASSO	Glicemia	Meno di 2 misurazioni di GLI in 7 giorni	Notifica App + Email
		Meno di 2 misurazioni di GLI in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*
	Pressione	Meno di 2 misurazioni di PA in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*
	Peso	Meno di 2 misurazioni di peso in 14 giorni	Chiamata da Centrale Medica*

Singolo allarme medio e consecutivo
singolo allarme alto
Chiamata da Centrale Medica*

* Chiamata per verifica preliminare dell'attendibilità del dato registrato ed eventuale trasferimento della chiamata al medico

Edizione 1 gennaio 2022